

## FICHE DE MISSION

**Poste : Services Spectateurs**

**Secteur :** Accueil spectateurs

**Rattachement :** Responsable accueil spectateurs et responsable sécurité

**Descriptif de l'activité :**

- Accueillir, informer et orienter les spectateurs dans l'adidas arena : (gestion des entrées et sorties des spectateurs, scan des billets, orientation vers leurs sièges, informations sur le programme des matches, les animations et les espaces de restauration, ...)
- Participer au contrôle des billets des spectateurs,
- Tenir le desk d'information dans le hall d'accueil
- Orienter les spectateurs vers les tribunes et sièges
- Distribution de goodies et programme de la semaine
- Sur les périodes de forte affluence, organiser les attentes et informer les clients
- Veiller à la bonne conduite des spectateurs pendant les matches (attitude, caméras, flashes, ...)
- Veiller à la bonne tenue des tribunes
- Gestion des flux lors des séances de dédicaces des joueurs sur les différents stands.
- Accompagner les personnes à mobilité réduite à leur emplacement réservé

**Lieu d'intervention :**

adidas arena

**Spécificités liées au poste :**

- Avoir le sens de l'accueil et un bon relationnel
- Être réactif et vigilant
- Station debout prolongée,
- La maîtrise de l'anglais est un plus

**Nombre de postes à pourvoir :** 30

**Planning prévisionnel :**

Le planning de l'assistant sera fait en fonction des horaires d'ouverture des portes à +/- 30 min et des disponibilités transmises.

Les temps de pause et de restauration seront organisés par le/la Responsable.

Un accueil de tous les bénévoles est prévu le lundi 04 mars 2024 à 14h

**Planning de la compétition :**
**Internationaux de France de Badminton**

Jours	Tour	Nombre de terrains	Matches / terrain	Début	Fin
Mardi 05 mars	Premier tour (partie 1)	4	10	10:00	19:00
Mercredi 06 mars	Premier tour (partie 2)	4	10	10:00	19:00
Jeudi 07 mars	Huitièmes de finale	4	10	12:00	22:30
Vendredi 08 mars	Quarts de finale (session 1)	2	5-5	10:00	15:00
	Quarts de finale (session 2)	2	5-5	17:00	22 :30
Samedi 09 mars	Demi-finales (session 1)	1	5	10:00	15:00
	Demi-finales (session 2)	1	5	17:00	22:30
Dimanche 10 mars	Finales	1	5	11:30	17:30

**Ouverture de la salle au public :**

- Horaires à titre indicatif, soumis à modifications
- Arrivée des bénévoles en amont de l'ouverture et départ après la fermeture au public

Jours	Début	Fin
Dimanche 03 mars	Fermé	Fermé
Lundi 04 mars	Fermé	Fermé
Mardi 05 mars	09:00	19:30
Mercredi 06 mars	09:00	19:30
Jeudi 07 mars	10:30	23:00
Vendredi 08 mars	08:30	23:00
Samedi 09 mars	08:30	22:30
Dimanche 10 mars	10:00	18:00